

Utilisation de votre boîtier téléphonique

1. Messagerie

Lorsque vous avez des messages dans votre boîte vocale, vous pouvez être averti de plusieurs façons :

- votre téléphone émet une tonalité plus grave et saccadée qu'à l'ordinaire.
- un voyant ou un message peut apparaître sur le cadran de votre téléphone (suivant les modèles)
- un email contenant le message audio vous est envoyé à l'adresse qui vous a été fournie par Adeli

Pour accéder à votre boîte vocale, composez le ***88** depuis votre téléphone.

○ Consultation des messages

Pour consulter vos messages, faites le 1. Vous avez la possibilité de gérer vos messages :

- 4 pour écouter le message précédent
- 5 pour réentendre le message
- 6 pour écouter le message suivant
- 7 pour effacer le message
- 8 pour transférer le message à un autre abonné Adeli
- 9 pour conserver le message

○ Options de la boîte vocale

Pour accéder aux options de votre boîte vocale, faites le 0. Vous pourrez alors changer vos messages d'accueil :

- 1 Pour enregistrer votre message de non disponibilité
- 2 Pour enregistrer votre message « occupé »
- 3 Pour enregistrer votre nom
- 4 Pour enregistrer votre message temporaire
- 5 Pour changer votre mot de passe (par défaut le mot de passe est 1234)

NB: Le message temporaire est prioritaire sur les autres, si vous enregistrez un message temporaire, il remplacera « temporairement » vos messages de non disponibilité et occupé.
Vos autres messages d'accueils reprendront leur place dès que vous effacerez votre message temporaire.

○ Consulter votre boîte vocale quand vous n'êtes pas chez vous

Composez votre numéro de téléphone, lorsque vous entendez votre message d'accueil, appuyez sur *, il vous sera alors demandé de composer votre mot de passe (par défaut le mot de passe est 1234) puis vous arriverez dans le menu de votre boîte vocale. Vous pourrez alors naviguer et gérer vos messages en utilisant les commandes détaillées précédemment.

2. Transfert d'appel vers la personne de votre choix

- En cours d'appel, appuyez sur la touche R de votre téléphone.
- Attendez la tonalité puis composez *3 avec un adaptateur Cisco suivi du numéro de la personne concernée
- La personne ayant répondu, demandez-lui si elle désire prendre l'appel.
- Si oui, raccrochez, l'appel sera transféré.
- Si non, appuyez sur la touche R, l'appel ne sera pas transféré et vous reviendrez à l'appelant.

3. Mis en attente de votre correspondant

- Appuyez sur la touche R.
- Appuyez de nouveau sur la touche R pour reprendre la communication.

4. Double appel

Soyez informé par un signal sonore quand un nouveau correspondant tente de vous joindre.

- Appuyez sur la touche R pour passer d'un correspondant à l'autre.
- Pour désactiver la fonction de double appel, décrochez, composez *57 puis raccrochez. Lorsque vous serez en ligne, tout nouvel appel sera redirigé vers votre messagerie vocale si celle-ci est activée. Votre ligne sonnera occupée sinon.
- Pour (ré)activer la fonction de double appel, décrochez, composez *56 puis raccrochez.

5. Renvoi d'appel

Renvoi d'appel inconditionnel ou renvoi d'appel sur non réponse Les appels sont systématiquement orientés vers le numéro de votre choix : Fixe, Mobile, en France ou à l'étranger.

Nous contacter pour mettre en place un renvoi.

6. Conversation à trois

Vous pouvez converser, en même temps avec 2 autres personnes où qu'elles soient dans le monde.

1. Appelez le premier correspondant
2. Appuyez sur la touche R
3. Composez *99 avec un adaptateur Cisco
4. Appuyez de nouveau sur la touche R

7. Numéro Masqué

Masquez votre numéro avant d'appeler.

- Décrochez, faites *67 pour activer le secret
- Décrochez, faites *68 pour désactiver le secret

Astuces sur l'utilisation de la touche R du téléphone analogique

Cas général : la plupart des téléphones analogiques possèdent une touche R (Gigaset E630, SL400...).

Cas particulier : certains téléphones possèdent une touche R mais non physique, il faut alors faire un appui long sur une autre touche, 0 (zéro) très souvent.

C'est le cas notamment avec l'Alcatel F580 pour lequel il est recommandé, par ailleurs, de changer le délai (Menu >Régl. base >Délai R > Long).

Cas exceptionnel : si vous n'avez pas de touche R sur votre téléphone, il vous suffit de la remplacer par un bref raccroché.